

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
Областное государственное бюджетное учреждение культуры
«Челябинский государственный академический театр оперы и балета
имени М.И.Глинки» (ЧГАТОБ им М.И. Глинки)

ПРИКАЗ

30 декабря 2016 г.

г. Челябинск

№255

О мероприятиях по улучшению качества услуг, оказываемых
областным государственным бюджетным учреждением культуры
«Челябинский государственный академический театр оперы и балета
имени М.И. Глинки», на 2017-2019 годы

В соответствии с Приказом Министерства культуры Челябинской области от 15.12.2016 г. №632 «О мерах по реализации предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры, подведомственных Министерству культуры Челябинской области, подготовленные по результатам независимой оценки качества оказания услуг, в 2016 году», в целях улучшения качества оказываемых услуг областным государственным бюджетным учреждением культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки» (далее – театр)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий, направленных на улучшение качества оказываемых услуг областным государственным бюджетным учреждением культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки» на 2017-2019 годы (Приложение).

2. Поручить лицам, ответственным за выполнение мероприятий, ежегодно представлять отчет о выполнении плана.

3. Балашовой Е.Ф., заместителю директора по развитию, разместить на сайте театра (www.chelopera.ru):

- Приказ Министерства культуры Челябинской области от 15.12.2016 г. №632 «О мерах по реализации предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры, подведомственных Министерству культуры Челябинской области, подготовленные по результатам независимой оценки качества оказания услуг, в 2016 году»;

- рейтинг качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными Министерству культуры Челябинской области, по результатам независимой оценки, проведенной в 2016 году, утвержденный протоколом заседания общественного совета при Министерстве культуры Челябинской области от 13.12.2016 г. № 5;

- настоящий приказ;

- отчеты о выполнении плана мероприятий, направленных на улучшение качества оказываемых услуг областным государственным бюджетным учреждением культуры «Челябинский государственный академический театр оперы и балета имени М.И. Глинки» на 2017-2019 годы.

4. Контроль выполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized letter 'D' followed by several horizontal and vertical strokes, likely representing the name of the director.

В.А. Досаев

План
мероприятий, направленных на улучшение качества оказываемых услуг
областным государственным бюджетным учреждением культуры
«Челябинский государственный академический театр оперы и балета
имени М.И. Глинки» на 2017-2019 годы

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Примечание
1	Обеспечение быстрого и легкого доступа к разделу официального сайта театра «Независимая оценка качества предоставляемых услуг»	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Февраль 2017 г.	
2	Обеспечение возможности бронирования и покупки билетов на мероприятия театра через официальный сайт театра	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Январь 2017 г.	
3	Размещение и поддержание в актуальном состоянии информации о качестве услуг, оказываемых театром (достоверность, полнота, своевременность), в т.ч. о выполненных мероприятиях по улучшению их качества	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
4	Поиск новых направлений работы для увеличения уровня информированности зрителей о предстоящих мероприятиях театра	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
5	Обеспечение выполнения работниками театра правил корпоративной этики	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
6	Ведение мониторинга посещения гражданами сайта театра и их отзывов о качестве предоставленных услуг	Балашова Е.Ф., заместитель директора по развитию	Постоянно	
7	Укрепление материально-технической базы театра, для создания комфортных условий для зрителей и работников театра	Сазонов В.В., заместитель директора по эксплуатации	Постоянно	

Директор



В.А. Досаев